

考古題僅供參考出題方式，勿詢問解答，灰色部分不在本次小考範圍

Operations Management

Test 1

name

no.

單選題 每題 2 分

- () Henry Ford 創造汽車製造的 moving assembly line，發展出哪種競爭優勢？(A)flexibility (B)delivery reliability (C)cost (D)design quality
- () Fredric Taylor 對於生產管理的主要貢獻是 (A)環境對生產力的影響 (B)使用正確的工具與方法 (C) 重視員工的工作動機 (D)傳動組裝線
- () 可改善 time to market 的研發方法是 (A)concurrent engineering (B)DFMA (C)VA/VE (D)QFD
- () 產品研發過程中負責發展產品家族、新產品上市計畫的部門是 (A)marketing and sales (B)product development (C)manufacturing (D)不一定
- () 產品設計時設法減少體積與重量，其目的是 (A)減少製造成本 (B)減少物流成本 (C)提高製程品質 (D) 加速研發速度
- () 流程圖符號▽是代表 (A)delay (B)storage (C)move (D)inspection
- () 何者在成本計算時屬於 direct cost (A)機器折舊 (B)廠房租金 (C)管理人員薪資 (D)原物料成本
- () Overall Equipment Effectiveness 的計算公式不含 (A)utilization (B)efficiency (C)throughput rate (D)yield
- () 如果產品的競爭優勢是 cost，則製造流程應該採用 (A)flow line (B)batch shop (C)job shop (D)project
- () Flexible line layout 主要目的是 (A)員工相互支援 (B)減少搬運成本 (C)作業標準化 (D)縮短流程時間

簡答題

Southwest airline 的 flight turnaround time 只有 15 分鐘，請說明這對該公司 low cost, high convenience 的競爭優勢有何助益。

壽司的製作由手工 Make to order 改為機器 Make to stock，請判斷對於競爭優勢 (a)delivery speed (b)cost (c)design quality (d)flexibility 有正向或負向的影響。

計算題 每題 6 分

1. 某生產線共有三站，各站產能依序為 60/hour, 40/hour, 50/hour，每天需生產 600 個產品，請計算需要多久才能達到生產目標。如果第二站多加一台機器，使該站產能加倍，請分析系統 cycle time 的變化。

2. 老師要安排五位同學的座位，左下圖為依據老師觀察與其他同學意見做成之 activity relationship chart，下方左邊為初擬的座位安排，請指出缺點。並在下方右邊寫入適當的座位安排，須註明安排順序。

