



AMW GmbH · Gertrud-von-le-Fort-Weg 11, 76437 Rastatt

Streber – Tech Co. LTD
68-1, Qi-Nan Road
Nan-Zi District

Gertrud-von-le-Fort-Weg 11
76437 Rastatt (Germany)
Tel.: +49 7222-597 1930
Fax: +49 7222-597 1932
Mob.: +49 172 6937500
Email: info@amw-gmbh.de

IBAN-Nr. DE59 5114 0029 0373 2005 00

81163 Kaohsiung

Taiwan, Republic of China (R. o .C.)

16. Okt. 2009

Ihre Reklamation vom 15. Okt. 2009

Sehr geehrter Herr Liu,

besten Dank für Ihr Schreiben von gestern.

An die besondere Beschaffenheit von Bau- und Straßenbauschutt in Taiwan haben wir leider nicht gedacht. Wir bitten Sie daher um etwas Nachsicht, denn der entsprechende Markt ist für uns völliges Neuland.

Ich habe mit aber gestern Nacht noch mit meinen Entwicklungsingenieuren zusammengesetzt, und wir sind dabei auch sofort zu einem akzeptablen Lösungsvorschlag gekommen:

Nach dem letzten Zerstückelungsprozess werden wir in beiden Probe-Anlagen starke Elektromagneten zwischenschalten, die alle Metallbestandteile der Schottermaßen ausfiltern werden.

Um diese Nachrüstung umgehend vornehmen zu können, senden wir noch einmal unseren Techniker zu Ihnen, der alle nötigen Materialien mit sich führen wird. Wir bitten Sie, sich erneut ein paar Tage um die Unterbringung und Verpflegung von Herrn Riederer zu kümmern.

Selbstverständlich übernehmen wir alle aufkommenden Kosten zur Nachrüstung der beiden Versuchsanlagen und hoffen, damit zu einem reibungslosen Einsatz beitragen zu können. Sollten weitere Probleme auftauchen, zögern Sie bitte nicht und informieren Sie uns bitte umgehend.

Mit freundlichen Grüßen
Dipl.-Ing. Götz Mühlhäusser
Geschäftsführer